



## ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ 2020

Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια δομή που θεσμοθετήθηκε με το Ν. 4368 (ΦΕΚ 21 Α'/21.02.2016) και την Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) που ορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας του (Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/ΦΕΚ 854 Β'/30.03.2016), η οποία τροποποιήθηκε με την αριθμ.Δ14/15834/237 ΚΥΑ (ΦΕΚ1344/19/04/2019, όπου επανακαθορίζονται οι προδιαγραφές λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας).

Οι πόροι του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Κορυδαλλού προέρχονται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) του ΕΣΠΑ 2014-2020. Φορέας Υλοποίησης είναι ο Δήμος Κορυδαλλού, ενώ συντονίστρια και εποπτεύουσα αρχή είναι η Διεύθυνση των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Κορυδαλλού.

Το Κέντρο Κοινότητας Κορυδαλλού ξεκίνησε τη λειτουργία του στις 16.05.2017, στεγάζεται στο κτίριο της Διεύθυνσης Κοινωνικών Υπηρεσιών (Ξενοφώντος 5 και Πελοπίδα, Τ.Κ.: 18120) του Δήμου, λειτουργεί από τις 7.30 π.μ.-15.30 μ.μ. και υποστηρίζεται με τη στελέχωση 3 κοινωνικών λειτουργών, 1 ψυχολόγου και 1 διοικητικού υπαλλήλου Οικονομολόγου.

### Αποτύπωση λειτουργίας

Το έτος 2020, με όλους τους εισερχόμενους, στο Κέντρο Κοινότητας, πραγματοποιήθηκαν **2.277** συναντήσεις στα πλαίσια της υποδοχής, καταγραφής του αιτήματος και αξιολόγησης των αναγκών τους, ενώ επιδιώχθηκε η κοινωνική ένταξη, μέσω της υποστήριξης σε **προγράμματα** πρόνοιας που υλοποιούνται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

Στα πλαίσια αυτά **965** ήταν οι νέοι εγγεγραμμένοι (574 γυναίκες - 391 άνδρες) και **1267** οι εξυπηρετούμενοι.

Πιο συγκεκριμένα, έγινε:

- Διαχείριση **1.107 αιτημάτων** που σχετιζονταν με τη **Χορήγηση Προνοιακής Αναπηρικής Παροχής**, δόθηκαν
  - Κατευθύνσεις στους ωφελούμενους σχετικές με διαδικασίες, με παροχές και δικαιώματα ΑΜΕΑ.
  - 486 υποβολές αιτήσεων είτε για πρώτη φορά, είτε για παράταση επιδόματος.
- Πλαισιώθηκαν **377 αιτήματα** ωφελούμενων που αφορούσαν την ένταξή τους στο «**Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα**» (πρώην Κ.Ε.Α.),
  - Πληροφόρηση για τα κριτήρια ένταξης.
  - Ενημέρωση για συμπληρωματικές κοινωνικές παροχές (ενημέρωση για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη ανασφαλίστων, ενημέρωση για δυνατότητα ένταξης σε Δομές Βασικών Αγαθών και ΤΕΒΑ, ενημέρωση για Κοινωνικό Τιμολόγιο, ενημέρωση για μείωση στα Δημοτικά Τέλη)
  - Δικτύωση σε υπηρεσίες ενεργοποίησης (παραπομπή σε ΟΑΕΔ για εγγραφή, εύρεση εργασίας, παρακολούθηση από σύμβουλο εργασίας).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ 2020

- Πλαισιώθηκαν 472 **αιτήματα** σχετικά με το προνοιακό πρόγραμμα επιδότησης ενοικίου «**Επίδομα Στέγασης**», 165 **αιτήματα** σχετικά με το «**Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων**» και 39 για το «**Επίδομα Γέννησης**».
- Σε **27 ωφελούμενους συμβουλευτική** και σε **14 ωφελούμενους διεξήχθη κοινωνική έρευνα**.

Έμφαση δόθηκε στη **διασύνδεση και παραπομπή** που αποσκοπεί στην κοινωνική ένταξη των ωφελούμενων των ωφελούμενων σε δημόσιους φορείς (**1.698**) και δομές εντός και εκτός ορίων του Δήμου Κορυδαλλού (**645**), προς όφελος της συνεργασίας, που αποσκοπεί στην ικανοποίηση των αιτημάτων των ωφελούμενων.

- Διασύνδεση με Δομές που υπάγονται στο Δήμο Κορυδαλλού και παραπομπή σε φορείς και υπηρεσίες εκτός ορίων του Δήμου. Δόθηκε έμφαση στη διασύνδεση με οργανώσεις και συλλόγους.
- Συνεργασία με τα Καταστήματα Κράτησης Κορυδαλλού: Κοινωνική Υπηρεσία Ψυχιατρείου Κρατουμένων Κορυδαλλού, Κοινωνική Υπηρεσία Ειδικού Κέντρου Υγείας Κρατουμένων Κορυδαλλού, Κοινωνική Υπηρεσία Καταστήματος Κράτησης Κορυδαλλού II, Κοινωνική Υπηρεσία Καταστήματος Κράτησης Κορυδαλλού I.

Για το έτος 2020 πραγματοποιήθηκαν **65 συναντήσεις**, που αποσκοπούσαν στην ικανοποίηση των αιτημάτων των ωφελούμενων.

- **Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με φορείς εντός Δήμου:** Βοήθεια στο Σπίτι, Δομές Βασικών Αγαθών, Βοήθεια στο Σπίτι, με το Ψυχιατρείο Κρατουμένων Κορυδαλλού, την Κοινωνική Υπηρεσία του Καταστήματος Κράτησης Κορυδαλλού I, Σ.Ο.Ψ.Υ. (Σύλλογος Οικογενειών και Φίλων Ατόμων με προβλήματα Ψυχική Υγείας), Κέντρο Ημέρας Αριάδνη, Ομάδες Γονέων - 1ο Ειδικό Σχολείο Κορυδαλλού (2), Ειδικό Κέντρο Υγείας Κρατουμένων, την Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου, Κοινωνική Υπηρεσία του Καταστήματος Κράτησης Κορυδαλλού I, Οικοτροφείο ΙΡΙΣ ΨΝΑ Κορυδαλλού, την Κοινωνική Υπηρεσία του Οικοτροφείου Αθήνα ΠΕΨΑΕΕ.
- **Συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν με φορείς εκτός Δήμου:** Οργανισμός Ανεξάρτητης Διαβίωσης-Independent Living Organization of Greece, Κέντρο Συμβουλευτικής Γυναικών Πειραιά, «Θετική Φωνή», Περιφερειακό Παρατηρητήριο, Οικοτροφείο Κορυδαλλού ΑΘΗΝΑ ΠΕΨΑΕΕ, Οργάνωση Αποστολή ΑΝΘΡΩΠΟΣ, Κέντρο Φ., Πανελλήνιο Σύλλογο Μεταμοσχευμένων Καρδιάς Πνεύμονα «Συνεχίζω», Κέντρο Ψυχικής Υγείας Κορυδαλλού, Σύλλογος Ατόμων με Νόσο του Crohn και Ελκώδη Κολίτιδα Ελλάδας. Ε.Σ.Α.μεΑ.
- **Συνεργασία με την Ε.Σ.Α.μεΑ.** με φυσική παρουσία ανά 15 ημέρες στο Κέντρο Κοινότητας με στόχο την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους και στην ενδυνάμωση της αναπηρικής οικογένειας. Η πρωτοβουλία είναι μέρος της δράσης της Ε.Σ.Α.μεΑ. «Διεκδικούμε Μαζί».



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ 2020

### Τέλος, στα πλαίσια των ενεργειών δημοσιότητας:

- Αναρτήσεις δελτίων τύπων στο facebook και στην ιστοσελίδα του Δήμου,
- Επιστολή σε όλες τις Σχολικές Μονάδες του Δήμου Κορυδαλλού (Νηπιαγωγεία, Δημοτικά, Λύκεια, ΙΕΚ, Σ.Δ.Ε.) και έγιναν τηλεφωνικές επαφές, με στόχο τη γνωστοποίηση της δράσης του Κέντρου Κοινότητας και την προτροπή να ενημερώνουν το Κέντρο για τις δράσεις τους, ώστε να ενημερώνονται οι ωφελούμενοι.
- Στάλθηκαν ευχετήριες κάρτες με αφορμή το Πάσχα και Χριστούγεννα σε εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων εντός και εκτός ορίων Δήμου, όπου υπάρχει αμεσότητα στη συνεργασία.

Για την υποστήριξη των ωφελούμενων, ως μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών του COVID-19 επιλέχθηκαν ως μέσα:

- Η ηλεκτρονική αλληλογραφία και η τηλεφωνική επικοινωνία.
- Η διανομή εντύπων σε ωφελούμενους με στοιχεία επικοινωνίας του Κέντρου Κοινότητας και αποστολή εντύπου προς φορείς.
- Άμεση συνεργασία με γραμμή COVID-19 Δήμου Κορυδαλλού.
- Χρήση skype από κοινωνικούς λειτουργούς του Κέντρου για πλαisiώση αιτημάτων που αφορούν τα προνοιακά αναπηρικά επιδόματα και τα δικαιώματα ΑΜΕΑ.

Ολοκληρώνοντας, μέσα στο έτος 2020 οι κοινωνικοί λειτουργοί συμμετείχαν στο **Εκπαιδευτικό Σεμινάριο** «Δικαιώματα & Κοινωνικές Παροχές για τα Άτομα με Αναπηρία, Χρόνιες Παθήσεις και τις Οικογένειές τους. Ο Ρόλος των Κέντρων Κοινότητας και των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων της Αττικής», που διοργάνωσε Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Καταπολέμησης της Φτώχειας) σε συνεργασία με την Ε.Σ.Α.με.Α.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης